

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Управления образования
Администрации города Глазова



О.О.Обухова

«31» 2024 год

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад № 55» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организациях					
1.1. Недостатков не выявлено					
1.2. Недостатков не выявлено					
1.3 Не все получатели услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы	Обеспечить своевременное обновление и размещение информации на информационных стендах	01.09.2024	Аккузина Д.А. старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.Недостатков не выявлено					
2.2.Недостатков не выявлено					
2.3. Не все получатели услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы	Обеспечить предоставление информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы	01.06.2024	Аккузина Д.А.		

созданы условия предоставления услуг организациям социальной сферы	тавление информации для родителей на родительских собраниях		старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Недостаточно условий с учетом доступности для инвалидов в помещениях организации социальной сферы и прилегающей к ней территории	Оборудовать входную группу логопедической группы поручениями	1.12.2024	Пермякова А.В., заведующий		
3.2. Недостаточно условий, обеспечивающих в организации социальной сферы условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобрести тактильные таблички, выполненные шрифтом Брайля для обозначения всех помещений, расположенных на первом этаже здания.	1.12.2024	Пермякова А.В., заведующий		
3.3. Часть получателей услуг не удовлетворена доступностью услуг для инвалидов.	Провести работу по ознакомлению родителей с условиями созданными в организации для инвалидов, через такие формы как родительские собрания, памятки	01.09.2024	Аккузина Д.А., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
4.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники	Провести собрание с сотрудниками ДОУ, направленное на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение про-	01.02.2024	Аккузина Д.А. старший воспитатель		

справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	фессииональной эти- ки				
4.2 . Недостатков не выявлено					
4.3 .Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести меро- приятие «День от- крытых дверей», направленное на популяризацию и освещение деятель- ности образова- тельной организа- ции.	01.12.2024	Аккузина Д.А. старший воспита- тель		
5.2. Часть получателей услуг не удовлетворены организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Провести опрос ро- дителей воспитан- ников, для коррек- тировки графика специалистов ДОУ	14.06.2024	Пермякова А.В., заведующий		
5.3. Не все получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Регулярно прово- дить опросы , анке- тирование родите- лей для дальнейше- го удовлетворения их потребностей	01.06.2024	Аккузина Д.А.		